

ADMINISTRATION DES ENQUETES SUR TABLETTE PC

La tablette PC est un support d'enquêtes permettant la distribution de questionnaires auto administrés. Un enquêteur peut utiliser jusqu'à 3 tablettes en simultané et gérer des quotas importants.

Cet outil offre la possibilité de réaliser des enquêtes attractives et ergonomiques grâce à des logiciels interactifs offrant une grande flexibilité dans le mode d'interrogation.



ATOUS DU SUPPORT



➤ Conçu pour une utilisation en extérieur :

- La structure de la tablette PC peut absorber les chocs et son écran est renforcé.
- La tablette est étanche à l'entrée d'eau et peut être utilisée en cas de pluie.
- L'écran est équipé de la technologie Dyna View permettant une lisibilité de l'écran même en plein soleil.

➤ Saisie simple (mode tactile ou stilet) :

- La tablette PC fonctionne à l'aide d'un stilet pouvant être désactivé pour basculer en mode tactile.
- Ce mode de saisie est rapidement pris en main par les interviewés de plus en plus confrontés à ces outils.

➤ Fonctionne toute la journée :

- Les batteries disposent d'une autonomie permettant d'effectuer jusqu'à 8h d'enquêtes sans être rechargées.

➤ Support moderne et écologique :

- Les questionnaires électroniques permettent l'intégration de contenus interactifs et visuels.
- Le transport et l'impression des questionnaires sont supprimés par rapport aux enquêtes papier.

Caractéristiques techniques : Itronix - Duo Touch II

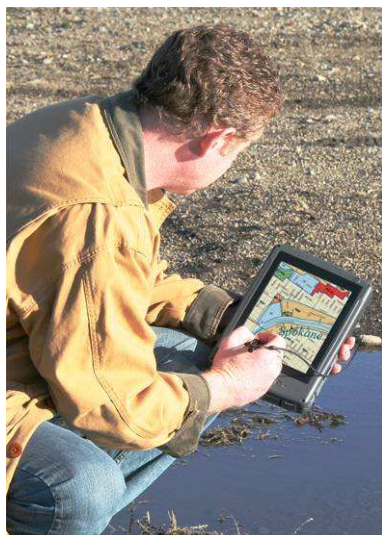
- **Ecran 8,4 pouces** soit environ la taille d'une ½ feuille A4
- **Technologie Dyna View** : Technologie permettant d'améliorer la lisibilité de l'écran en cas de réverbération
- **Poids inférieur à 2kg** (avec une batterie)
- **Températures supportées** comprises entre -20° et + 60°
- **Autonomie de batterie** allant jusqu'à **8h** (avec 2 batteries) en fonction de la température à laquelle sont soumises les tablettes.
- **Etanchéité** à l'entrée d'eau et de poussières
- **Absorption des chocs** (écran renforcé inclus)
- **Mode tactile ou stilet** fourni

Toutes ces caractéristiques ont été testées et validées sur le terrain par CONTOURS lors de mises en situation de grande envergure :

Baromètre Satisfaction Domaines Skiabiles 2009/10 sur 30 sites de Haute Montagne (conditions climatiques extrêmes, température allant jusqu'à -15°C, forte réverbération sur la neige...)

ATOUTS DU QUESTIONNAIRE INTERACTIF

La tablette PC est un outil de 1^{er} choix pour la conception de questionnaires complexes. Les filtres et contrôles offrent un gain de temps en back office (absence de nettoyage/saisie des questionnaires) pour se focaliser sur le terrain uniquement.



➤ Fiabilité dans l'administration :

- Des contrôles de cohérence sont intégrés aux questionnaires limitant les erreurs lors de corrections par les enquêteurs.
- L'enchaînement des questions est automatisé.
- Des règles d'administration du questionnaire permettent de poser les questions adaptées à la situation du site le jour de l'interrogation.

➤ Rapidité du remplissage :

- Seules les questions concernant l'interviewé lui sont présentées.
- Un affichage aléatoire des questions, d'un client à un autre, permet d'aborder plusieurs thèmes spécifiques sans alourdir le questionnaire.
- L'utilisation d'un stylet permet une saisie plus rapide que dans le cas d'un questionnaire papier.

➤ Réactivité dans la diffusion des résultats

- Le temps de saisie des enquêtes et le transport des questionnaires étant supprimés, les résultats sont disponibles plus tôt (sans risque de perte lors des envois postaux).

Ergonomie des enquêtes

Les REMONTEES MECANQUES (AUJOURD'HUI) :

Propreté au départ et à l'arrivée des remontées	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Accueil et informations au départ ou à l'arrivée des remontées	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aide à l'embarquement/débarquement des remontées	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Durée moyenne d'attente aux remontées	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Organisation des files d'attente des télésièges	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Organisation des files d'attente de la télécabine	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Absence d'arrêts des remontées	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Heure de fermeture des remontées	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Confort des télésièges	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Confort des télécabines	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Note donnée aux services des remontées mécaniques : 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Filtres fiabilisant les réponses

VOTRE SEJOUR

A combien êtes-vous venus pendant ce séjour (vous y comptez) :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22

Dans ce groupe de 4 personnes, combien ne s'agit pas du tout pendant ce séjour :

0 1 2 3

Dans votre groupe, quels sont les membres de VOTRE FOYER (plusieurs réponses possibles) :

Aucun 1 enfant 3 enfants et + Un seul télésiège Plusieurs télésièges
Vous parents Vos parents

Support visuel



VALEUR AJOUTEE

- Outil novateur pour les clients comme pour les enquêteurs.
- Ecran agréable à manipuler.
- Support électronique valorisant pour l'enquêteur et le donneur d'ordres.